

NIEUWSBRIEF

Zoet&Zout ingepakt door Op/maat

Zoet&Zout Trading is met recht de meest kleurrijke klant van Op/maat. Zo vlak voor de feestdagen schuiven de vrolijke blokzakjes met Zwarte Pietjes en ander snoepgoed over tafel. Hilko Rem, directeur van Zoet&Zout, ziet in het leer-werkbedrijf de ideale samenwerkingspartner voor zijn onderneming.

'In 2008 begonnen we met het verpakken van zoet- en zoutwaren onder ons eigen label,' aldus Hilko. 'We maken de producten niet zelf maar kopen groot in en leveren het in kleinere, feestelijke verpakkingen aan bij zorginstellingen, recreatieparken en ziekenhuizen. Door onderscheidende producten als chocolade uit België en Oudhollands snoepgoed scoort Zoet&Zout goed. We zijn klein

'Op/maat draagt bij aan de groei van ons bedrijf'

begonnen en hebben daardoor een mooie stap kunnen maken ondanks economisch moeilijke tijden.' Het bedrijf groeit gestaag; de prognose voor volgend jaar is goed. 'De afzet bij recreatieparken is sterk stijgend. Ook verwacht ik veel van de nieuwe banketlijn van de banketbakker die we recentelijk op de markt brachten.'

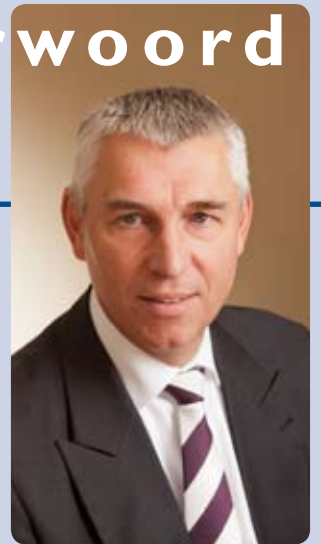


Teamleider Verpakken Samantha Ruiter en directeur Hilko Rem van Zoet&Zout



Prima samenwerkingspartner

Sinds 2009 gaat Zoet&Zout Trading in zee met Op/maat. Hilko: 'In het begin pakten ze gedeeltelijk onze waren in maar al snel werd dat het volledige assortiment. Daar zijn we zeer tevreden over. Op/maat past prima bij ons bedrijf. Onze waren zetten we veel af in zorginstellingen, dan is het feit dat we inpakken bij Op/maat een pluspunt. Maar het is meer dan een maatschappelijk verantwoorde keuze. Op/maat levert uitstekend werk en ze nemen de ruimte om mee te denken. De afdeling Verpakken is een expert op haar vakgebied, bij een nieuwe lijn denken zij mee over het juiste productieproces. Daarom is Op/maat zo'n goede samenwerkingspartner. Ze zetten een perfecte productielijn neer en dragen echt bij aan de groei van ons bedrijf.'



Lichtpuntjes in sombere tijden

Na het afscheid van de zomertijd en de intrede van kortere en koudere dagen lijkt het of ook in de economie en de samenleving de kilte toeslaat. Europa in crisis, Nederland in crisis, pensioenen onder druk, stijgende kosten bij gelijkblijvend inkomen, teruglopend vertrouwen van politiek en bestuur op de financiële markten. Ook het functioneren van Op/maat staat onder forse financiële druk, net als de toekomst van velen die moeite hebben om een positie te verkrijgen op de arbeidsmarkt. Een willekeurige greep uit het nieuws van alle dag.

Maar er zijn lichtpuntjes: ondernemers zien kansen en zijn bereid risico te nemen, de werkgelegenheid neemt toe ondanks alle moeite die het kost om de match tussen vraag en aanbod goed te maken. Dit schept kansen voor mensen die met wilskracht, training en ervaring aan de slag willen. Ruim 300 mensen gingen hen voor in West-Friesland. Mensen die hun bijdrage leveren aan het succes van bedrijven en instellingen in de regio.

Ik wens u fijne feestdagen en een succesvol 2012.

Jan Kees Meijers, algemeen directeur

Opdrachtgever aan het woord

HC Barcol-Air haalt Op/maat in huis

HC Barcol-Air maakt luchtverdeelssystemen, die flink wat technische productiewerkzaamheden vragen. Carel Rijnders, afdelingshoofd bij HC Barcol-Air: 'Een groep medewerkers bij Op/maat is gespecialiseerd geraakt in het assembleren, het bevestigen van schroeven en pijpjes op de halffabricaten. Daarom zijn we blij met hun detachering.'

HC Barcol-Air en Op/maat werken al 25 jaar samen, waarvan 19 jaar op locatie bij Op/maat in Stede Broec. Daar werden halffabricaten gemonteerd en onderdelen ingepakt. 'Onze samenwerking is in de loop der jaren steeds intensiever geworden,' aldus Carel. 'Het team dat voor ons aan de slag was in Stede Broec varieerde van 3 tot 30 man. De kernploeg werd aangevuld met medewerkers in tijden van drukte. Passend bij de beweging van Op/maat om gekwalificeerde medewerkers te detacheren, zijn er nu een planner en drie technische medewerkers bij HC Barcol-Air zelf werkzaam. Met succes, wij hebben nu vier doorgewinterde specialisten op dit gebied in eigen huis.'

Detachering

Harrie Dol, Werner de Groot, Wahid Fakiry en Tong Doan werken sinds oktober 2011 in Purmerend. Daarnaast wordt een deel van de werkzaamheden bij Op/maat nog steeds intern uitgevoerd zoals het ompakken van artikelen voor de groothandel, waarbij deze worden voorzien van een barcode. 'De detachering was even wennen voor alle partijen,' stelt Carel. 'Wij hebben een ruimte ingericht en voor de medewerkers is de reistijd nieuw. Maar zij hebben het erg naar hun zin en gaan fluitend naar hun werk. Met Op/maat zijn we nu in onderhandeling voor uitbreiding van het team, zo goed bevalt deze nieuwe vorm van samenwerking.'



Een goed gevoel

Carel Rijnders van HC Barcol-Air: 'We kiezen ook voor Op/maat vanuit onze maatschappelijke betrokkenheid. Wij bieden medewerkers graag de kans om hier te komen werken. Misschien hebben ze soms iets meer ondersteuning nodig, maar dat levert ons zeer gemotiveerde medewerkers op. En tevens een goed gevoel.'

De werkplek van... Antoinette Steltenpool, Reina Dijkhof en Ria Pater



Samenwerken in het Westfries Gasthuis

Antoinette Steltenpool, Reina Dijkhof en Ria Pater delen een baan. Zij maken de revalidatieafdeling van het Westfries Gasthuis schoon. Dat doen ze met veel plezier, vertelt Antoinette: 'Ik werk hier vanaf 1988 en ken iedereen van de afdeling.'

Antoinette werkt het langst in het Hoornse ziekenhuis. 'Eerst elke ochtend van maandag tot en met vrijdag maar ik kreeg last van mijn knieën. Toen ging het niet meer alleen.' Er kwam versterking in de persoon van Reina en twee jaar geleden kwam Ria erbij. Antoinette en Reina werken twee ochtenden, Ria neemt één ochtend voor haar rekening. Het werk is afwisselend, vinden alle drie de dames. 'We hebben een rooster met taken,' vertelt Reina. 'We zetten koffie en thee voor het personeel van de afdeling en we maken alles schoon. De apparaten en oefenmaterialen zoals banken, grote ballen en de spiegels maar ook de kinderkamer en opslagruimte.'

Hygiëne voorop

Antoinette constateert dat de regels in de loop der jaren veranderd zijn. 'Ze zijn nu heel milieubewust; we moeten schoonmaken met speciale doekjes, dat zijn niet de handigste.' Reina vindt het stevig werk maar ook leuk om te doen. 'Het is zelfstandig en de tijd gaat heel snel voorbij. Het zijn vooral leuke collega's. Door hier te werken kom je in een heel andere sfeer en je ontmoet andere mensen dan op de afdeling Verpakken van Op/maat, waar we 's middags werken.' 'Zeker weten,' stelt Ria. 'Ik heb 31 jaar binnen de muren van Op/maat gewerkt, ik moest flink wennen, maar dat gaat steeds beter. Als ik eerst in het ziekenhuis werk, dan gaat daarna de middag veel sneller bij Verpakken.'

Deel van het personeel

De schoonmaaksters zijn onderdeel van de afdeling revalidatie en dat voelt goed. Antoinette: 'We gaan mee met de personeelsuitjes van de afdeling en van het ziekenhuis zelf. Ik ga ook naar filmavonden met collega's, naar verjaardagen en op kraambezoek. Het zijn zulke fijne mensen, alleen daarom al wil ik hier niet meer weg.'



Reina, Ria en Antoinette

Een schone taak bij Monsanto

Multinational Monsanto in Enkhuizen levert zaden over de hele wereld. 'Ze kweken echter niet alleen zaden maar ontwikkelen ook nieuwe gewassen,' aldus Lex Michelson, teamleider afdeling Schoonmaak van Op/maat: 'Ze kunnen bij wijze van spreken een tomaatenplant ontwikkelen die kan groeien in de woestijn. Wij van Op/maat houden het bedrijf schoon.'

'De nieuwe groente stengelbroccoli is hier ontwikkeld,' vertelt

Lex. 'Monsanto is met zijn enorme silo's, testruimtes en het laboratorium een megagroot bedrijf. En er is veel stof.' Sinds twee jaar maakt een ploeg van tien medewerkers van Op/maat alle werkruimtes schoon plus de kantoren en het laboratorium. 'Wij regelen groepsdetachering met ondersteuning op de werkvloer vanuit Op/maat zelf,' legt Lex uit. 'Daarvoor is de aanwezigheid van een goede voorman of voorvrouw noodzakelijk. Bij Monsanto heeft Op/maat deze gevonden in Lalita Premcharan. Zij stuurt het team naar alle tevredenheid aan.'



Ontzorgen van de opdrachtgever

Op/maat houdt meestal objecten als gemeentehuizen en dergelijke schoon. 'We hebben nu zo'n 25 projecten waar we op locatie werken,' aldus Lex. 'Maar ook grote bedrijven als deze zijn geen probleem. Je hebt wel te maken met extra veiligheidseisen - dit is een Amerikaanse organisatie - maar de medewerkers worden goed opgeleid. We presteren marktconform en voldoen gewoon aan alle voorwaarden. Maar alles staat en valt bij een goede begeleiding, die wij dan ook zeer zorgvuldig regelen. We ontzorgen de opdrachtgever volledig.' De groepsdetachering is voor de medewerkers een mooie eerste stap naar de markt, vindt Lex. 'Ze zijn trots om buiten de deur van Op/maat te werken. Je ziet ze daardoor groeien.'

Mooi werk

Johan Lust, Warehousing Manager bij Monsanto: 'Tot twee jaar geleden huurden we een professioneel schoonmaakbedrijf in maar daarmee was de chemie verdwenen. Via/via hoorde ik dat Op/maat dit werk ook kon doen. In alle vrijblijvendheid hebben we een gesprek gevoerd met vertegenwoordigers van Op/maat waaronder Lex Michelson. Over de samenwerking zijn we heel positief. Wij zijn blij dat we iets kunnen betekenen voor mensen met een beperking, en het werk gebeurt goed. Het mes snijdt dus aan twee kanten. De medewerkers die hier werken, willen niet meer weg. Dat is een goed teken.'



Talent vraagt training

Trainen en begeleiden is een tweede natuur voor de organisatie. Het uitgangspunt bij het leer-werkbedrijf Op/maat is immers talent uit mensen halen. Bij voorman Piet Kok pakte dat goed uit. 'Ik werk hier al 20 jaar maar heb er toch een andere kijk op gekregen.'

Zelfs zijn vrouw had gemeld dat hij in zijn voordeel veranderd was, lacht Piet. De voorman van Op/maat volgt de zogenaamde PTC training, een anderhalf jaar durende opleiding voor leidinggevend op de werkvloer. 'In totaal volgen 14 mensen van Op/maat, Noppes en de Meergroep uit Beverwijk de training,' aldus Piet. Hij werkt al 20 jaar bij Op/maat dus in eerste instantie vond hij het volgen van een training onzin. 'Wat kon ik daar nou nog van leren? Maar dat bleek heel wat: conflicthantering, het begeleiden van moeilijke gesprekken, het geven en ontvangen

van feedback. Dat gaf me een andere kijk op mezelf én op het bedrijf. Ik heb bijvoorbeeld een positiever beeld gekregen over de keuze van Op/maat om medewerkers steeds vaker te detacheren.'

Ontwikkelen van mensen is ons product

Dat komt volgens Piet niet alleen door de cursus maar ook door de begeleiding van zijn teamleider Lukas Kuin. Lukas bevestigt de groei van Piet als leidinggevende: 'We zijn van productiebedrijf in leer-werkbedrijf veranderd en werken steeds meer naar buiten gericht, deze training ondersteunt dit veranderingstraject van binnenuit. Het geeft de voorlieden meer inzicht in de organisatie en het eigen functioneren. Dat is bij voorlieden zoals Piet belangrijk: zij staan de hele dag tussen de medewerkers op de werkvloer en kennen hen door en door. Ons product is nu hun ontwikkeling en daar heb je als teamleider de voorlieden hard bij nodig. Door het beste uit Piet te halen, haal je ook het beste uit de medewerkers op de werkvloer.'

Op/maat werkt hard aan een Centraal Bedrijfsbureau

'We zijn goed in verpakken, schoonmaken van gebouwen, het beheren van de openbare ruimte, tuinonderhoud, beplanting...' Paul Wagenaar, bedrijfsleider van Op/maat, somt zomaar een aantal diensten op van hét leer-werkbedrijf in West-Friesland. 'Het is heel divers: elke afdeling kent immers haar eigen specialisatie. Maar tot voor kort kenden ze ook allemaal een eigen telefoonnummer voor de klant en dat kon efficiënter.'

Ieder leer-werkbedrijf had een eigen ondersteuning, legt Paul uit. 'Een werkvoorbereider die een offerte maakte, opdrachten inplande en voorbereidde en een aparte administratie voerde.' Een situatie die gegroeid was doordat de afdelingen door hun specialisaties ook eigen bedrijfjes zijn, aldus Paul. 'Meerdere ondersteuningstaken waren echter hetzelfde terwijl ze per afdeling anders ingericht waren. Tijden veranderen: we wilden uniform gaan werken vanwege efficiëntie en meer duidelijkheid naar de klant.'

Alle offerte-aanvragen komen hier binnen

Daarom werkt Op/maat hard aan het opzetten van een Centraal Bedrijfsbureau voor alle leer-werkbedrijven. 'Alle offerte-aanvragen komen nu op één plek binnen,' aldus Paul. 'Het Centraal Bedrijfsbureau houdt kantoor op het Dampten en is elke werkdag bereikbaar van half acht tot half vijf. Daar hebben we continu bezetting, we kunnen de klant altijd te woord staan. En ook de werkwijze is uniform geworden. Mocht er voor een offerte toch specialistische kennis nodig zijn, dan wordt deze extra ingezet. In ieder geval krijgt de klant altijd binnen drie dagen te horen of het verzoek ingewilligd kan worden. Op basis van de complexiteit of omvang van de offerte leveren we deze in overleg met de klant aan.'



'De focus ligt nu meer op de klant'

De focus ligt op deze wijze meer op de klant, aldus Paul. 'Maar het levert ook voor onszelf een betere werksituatie op. Het team van zes medewerkers vindt het leuk om samen te werken, ze nemen makkelijk werkzaamheden van elkaar over. We zien dat het werkt.'

**Centraal Bedrijfsbureau:
0229 25 88 30**

Colofon

Bezoekadres
Telefoon
Digitaal
Postadres
Meer weten?

Dampten 26 1624 NR Hoor
0229 25 87 58
info@opmaatwf.nl
Postbus 566 1620 AN Hoor
Kijk op www.opmaatwf.nl

Oplage: 1800 exemplaren
Redactie: Gerda Zwier, Ineke Weijers, Mariëlle Hester, Karel van Dijk, Herma Molenaar, Samantha Ruiter, Marian Vleerlaag
Fotografie: Ineke Weijers, Marc Dorleijn, Marian Vleerlaag
Realisatie: Vitamedia - Communicatie met zorg, Hoor, www.vitamedia.nl
Vormgeving: De Praktijk - Concept & Ontwerp, Hoor, www.indepraktijk.nl
Drukwerk: Idema Grafimedia, Medemblik