

Het Dagelijks bestuur van de gemeenschappelijke regeling Op/maat;

overwegende, dat een ieder het recht heeft om over de wijze waarop een bestuursorgaan zich in een bepaalde aangelegenheid jegens hem of een ander heeft gedragen, een klacht in te dienen bij dat bestuursorgaan;

dat een gedraging van een persoon, werkzaam onder de verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan, wordt aangemerkt als een gedraging van dat bestuursorgaan;

gelet op hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht;

gelet op het besluit van de Ondernemingsraad d.d. 1 maart 2006;

#### **besluit:**

vast te stellen de ***Klachtenregeling Op/maat 2005***

#### **Artikel 1**

1. Een klacht over een gedraging van een medewerker met een arbeidsovereenkomst in het kader van de Wet sociale werkvoorziening dan wel met een aanstelling krachtens de CAR/UWO wordt behandeld door de direct leidinggevende van de betreffende medewerker, met administratieve ondersteuning van een door hem aan te wijzen medewerker die niet bij de gedraging betrokken is geweest.  
Betreft de klacht een gedraging van een medewerker met een leidinggevende positie, dan wordt deze behandeld door de naast hogere leidinggevende en een door hem aan te wijzen medewerker.
2. Een klacht over een gedraging van de algemeen directeur wordt behandeld door de voorzitter van het Dagelijks bestuur, met administratieve ondersteuning door de adjunct-directeur en/of een door hem aan te wijzen medewerker.
3. Een klacht over een gedraging van een lid van het Dagelijks bestuur wordt behandeld door de voorzitter van het Dagelijks bestuur, met administratieve ondersteuning door de algemeen directeur en/of een door hem aan te wijzen medewerker.
4. Een klacht over een gedraging van de voorzitter van het Dagelijks bestuur wordt behandeld door de overige leden van het Dagelijks bestuur, met administratieve ondersteuning door de algemeen directeur en/of een door hem aan te wijzen medewerker.

#### **Artikel 2**

De personen aan wie krachtens artikel 1 de behandeling van een klacht is opgedragen, dragen zorg voor een zorgvuldige voorbereiding en advisering met betrekking tot de beoordeling van de klacht, een en ander met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht.

**Artikel 3**

Deze regeling treedt in werking op de dag na die van haar bekendmaking.

**Artikel 4**

Deze regeling kan worden aangehaald als: "Klachtenregeling Op/maat 2005".

Aldus vastgesteld door het Dagelijks bestuur d.d. 6 april 2006.

De secretaris,

De voorzitter,

J.P. Entius

A. Helling